

# Banco Davivienda

## Tabla GRI 2016



Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
Estrategia y análisis		<b>G4.1</b>	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	* Mensaje del presidente			
		<b>G4.2</b>	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	* Mensaje del presidente			
Perfil de la organización		<b>G4.3</b>	Nombre de la organización que reporta	Banco Davivienda S.A			
		<b>G4.4</b>	Principales marcas, productos y/o servicios.	* Principales Cifras * Quienes somos			
		<b>G4.5</b>	Reporte la localización de la casa matriz.	- Bogotá - Colombia Av. El Dorado # 68 C – 61			
		<b>G4.6</b>	Reporte el número de países donde opera la empresa y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el informe	* Principales Cifras Consolidadas * Quienes somos - Nuestras Filiales en Colombia y en el exterior			
		<b>G4.7</b>	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	* Acerca del informe			
		<b>G4.8</b>	Mercados servidos (Incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	* Quienes somos - Nuestras Filiales en Colombia y en el exterior * Ámbito Social - Nuestra gente / Empleados			
		<b>G4.9</b>	Reporte la escala de la organización, incluyendo: número de empleados, número total de operaciones, ventas netas o ingresos, Cantidad de productos o servicios que ofrece.	* Principales Cifras Consolidadas			
		<b>G4.10</b>	Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y género y región y género	* Ambito Social - Nuestra gente			
		<b>G4.11</b>	Reporte el porcentaje de empleados cubiertos por una convención colectiva.	*El 100% de los empleados de Davivienda, están cubiertos por Pacto Colectivo			
		<b>G4.12</b>	Describe la cadena de proveedores de la organización.	*Ámbito Económico - Proveedores - Número de proveedores por región			

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
Perfil de la organización	G4.13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o en la cadena de proveedores de la organización.	No se generaron cambios significativos en la cadena de proveedores de la organización.				
	G4.14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	* Gestión del Riesgo * La implementación de SARAS que aborda el principio de precaución, permite identificar exposiciones a riesgos no exactos.				
	G4.15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	*Estrategia de Sostenibilidad - Compromisos internos y externos: Índice de Sostenibilidad de Dow Jones, Pacto Global, Protocolo Verde.  * Ámbito Social - Donaciones				
	G4.16	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	* Grupos de Interés / Nuestros grupos de interés * Asobancaria, ANDI, BVC, AMV, IFC				
Identificación de aspectos materiales	G4.17	Listar las entidades incluidas en los estados financieros consolidados y reportar si hay alguna de estas entidades que no haya sido incluida en el informe de sostenibilidad.	Teniendo en cuenta que los niveles de gestión en los frentes de sostenibilidad de cada país son diferentes, no se consolidan resultados para la totalidad de los frentes; se presenta la gestión de la estrategia en Colombia y se incluyen los resultados relevantes de las filiales, cuyo alcance se aclara a lo largo del documento.				
	G4.18	Explicar el proceso para definir el contenido del reporte y los aspectos a reportar.	* Informe de Materialidad				
	G4.19	Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	* Informe de Materialidad				
	G4.20	Para cada tema material reportar si lo es para toda la organización. En caso contrario, indicar qué aspecto no es material para alguna de las entidades que hacen parte de la organización.	* Informe de Materialidad - Asuntos Materiales 2016				
	G4.21	Para cada tema material, reportar si lo es por fuera de la organización.	* Informe de Materialidad				
Identificación de límites	G4.22	Descripción del efecto que puede tener la re expresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha re expresión.	* Informe de Materialidad  * Estado Financiero Social: tabla del valor económico generado: la información reportada es consolidada, en 2016 se reporta la operación en Colombia y filiales en el exterior. Para fines comparativos se incorporó la reinversión en la distribución de la riqueza.				
	G4.23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados del informe.	* Se amplió el alcance del reporte, se incluyó información referente a nuestras filiales nacionales y en el exterior, en los ámbitos económicos, ambiental y social .				

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
	Diálogo con grupos de interés	<b>G4.24</b>	Listar los grupos de interés con los que la organización se relaciona.	*Estrategia de Sostenibilidad - Nuestros Grupos de Interés			
		<b>G4.25</b>	Reporte la base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se relaciona.	* La definición de Grupos de Interés se establece en el código de buen gobierno Corporativo, la cual guarda concordancia con la establecida en el Código País de Gobierno Corporativo que define por Grupos de Interés: "Todas aquellas personas que por su vinculación con el emisor de valores, tienen interés en él. Dentro de éstos se cuentan el público en general, accionistas, clientes, usuarios, autoridades económicas y tributarias, y el supervisor oficial".			
	Diálogo con grupos de interés	<b>G4.26</b>	Enfoques adoptados para el diálogo con grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipo de grupos de interés, indicar si alguno de los diálogos se realizó como parte del proceso de elaboración del informe.	* Estrategia de Sostenibilidad - Nuestros Grupos de Interés/ Diálogos con Grupos de Interés			
		<b>G4.27</b>	Principales preocupaciones y temas de interés que hayan surgido a través de los diálogos con los grupos de interés y la forma en la que la organización ha respondido a estos temas en la elaboración del informe. Reportar los grupos de interés y los temas que identificaron como relevantes.	* Estrategia de Sostenibilidad - Nuestros Grupos de Interés/ Diálogos con Grupos de Interés			
	Perfil del reporte	<b>G4.28</b>	Periodo cubierto por la información incluida en el informe.	2016			
		<b>G4.29</b>	Fecha mas reciente del informe anterior.	2015			
		<b>G4.30</b>	Ciclo de reporte (Anual-Bianual).	Anual			
		<b>G4.31</b>	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	Andrea Turriago Campuzano aturriago@davienda.com Tel: 3300000 ext. 55503			
		<b>G4.32</b>	Reporte la opción "De acuerdo" con la metodología GRI seleccionada por la organización (Core-Comprehensive). Reporte la tabla de contenido GRI.	*Acerca del Informe			
		<b>G4.33</b>	Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	El reporte ha sido auditado por Deloitte & Touché Ltda			
	Gobierno Corporativo	<b>G4.34</b>	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	* Quienes somos - Gobierno Corporativo / Comités / Comité Estratégico			
		<b>G4.36</b>	Reportar si la organización ha seleccionado una posición o posiciones ejecutivas con responsabilidad de temas económicos, ambientales y sociales, y si esta posición reporta directamente a la alta dirección.	La Directora de Responsabilidad social y la Oficial en materia ambiental, son las encargadas de reportar ante la alta gerencia, los temas económicos, ambientales y sociales de la organización.			

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
	Gobierno Corporativo	<b>G4.38</b>	Reportar la composición de la alta dirección y su comités: - Ejecutivos y no ejecutivos. - Independientes. - Duración del mandato. - Género. - Miembros de minorías. - Competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.	* Quienes somos - Gobierno Corporativo / Junta Directiva  En la Asamblea General de Accionistas que se llevó a cabo el 13 de marzo de 2015 se eligió Junta Directiva para el periodo 2015-2017. La Junta Directiva está compuesta en su mayoría por hombres y una mujer y ninguno es miembro de minorías.	No se reporta: miembros ejecutivos y no ejecutivos y competencias relacionadas con impactos económicos, sociales y ambientales.		
		<b>G4.39</b>	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así explicar su función dentro de la organización y las razones que lo justifican).	- El presidente de la Junta Directiva no ocupa ningún cargo administrativo en la compañía.			
		<b>G4.41</b>	Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	*Quienes somos - Gobierno Corporativo			
		<b>G4.47</b>	Reportar la frecuencia con la cual el máximo órgano de gobierno revisa impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	* Estrategia de Sostenibilidad			
		<b>G4.48</b>	Reportar el más alto comité o cargo responsable de revisar y aprobar el informe de sostenibilidad y el asegurar que todos los temas materiales estén cubiertos.	Vicepresidente de cada una de las áreas y Directora de Responsabilidad Social			
	Ética	<b>G4.56</b>	Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	* Quienes somos - Principios y valores éticos - Gestión del Riesgo - Política Ambiental y social Las políticas enmarcadas en la estrategia de sostenibilidad se encuentran en la página web / Información Adicional / Informe de Sostenibilidad, estas son: - Ética y Transparencia - Gobierno Corporativo - Política Tributaria			
		<b>G4.58</b>	Reportar los mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones acerca de comportamientos no éticos o no íntegros, por medio de reporte a los altos ejecutivos, línea de denuncia o línea ética.	* Quienes somos - Ética y transparencia A través del presidente del Comité de Convivencia, los empleados presentan reclamos sobre temas de acoso laboral, los cuales serán evaluados posteriormente por el comité. A partir de febrero de 2017, entrará en vigencia la Línea de Transparencia para todos los funcionarios del Grupo Bolívar.			
<b>Innovación</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Innovación</b>			
Innovación y Tecnologías de la información	-	<b>Dav.1</b>	Programas de gestión de habilidades que fomenten el desarrollo y mejora de productos y servicios.	* Innovación			X

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
<b>Gobierno Corporativo</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Gobierno Corporativo</b>			
Gobierno Corporativo, ética y transparencia	-	<b>Dav.2</b>	Cumplimiento del esquema de Gobierno	* Informe anual de Gobierno corporativo, Cumplimiento del Esquema de Gobierno ingresando por: <a href="http://www.davivienda.com">www.davivienda.com</a> Relación con inversionistas / Gobierno Corporativo / Informe anual de Gobierno corporativo / Cumplimiento del Esquema de Gobierno Pág: 1 o a través del siguiente link:  <a href="#">Informe Anual de Gobierno Corporativo</a>			
	-	<b>Dav.3</b>	Reclamaciones sobre el incumplimiento del Código de Buen Gobierno del Banco.	* No se presentaron reclamaciones sobre incumplimiento del Código de Buen Gobierno. * Informe anual de Gobierno corporativo, Reclamaciones sobre el incumplimiento del Código de Buen Gobierno del Banco en la página <a href="http://www.davivienda.com">www.davivienda.com</a> / Relación con inversionistas / Gobierno Corporativo / Informe anual de Gobierno corporativo / Reclamaciones sobre el incumplimiento del Código de Buen Gobierno Pag: 5, o a través del siguiente link:  <a href="#">Informe Anual de Gobierno Corporativo</a>			X
	Lucha contra la corrupción	<b>SO5</b>	Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	* El Banco Davivienda no reportó casos de corrupción en el 2016. * <a href="http://www.davivienda.com">www.davivienda.com</a> / Información adicional / Informe de Sostenibilidad / Inicio / Políticas enmarcadas en la estrategia de sostenibilidad / Ética y transparencia o consultando el siguiente link:  <a href="#">Ética y transparencia</a>			
	Política Pública	<b>SO6</b>	Valor de las contribuciones políticas por país y destinatario	En el 2016 Davivienda no realizó contribuciones o aportes a partidos políticos.			X
	-	<b>Dav.4</b>	Cada cuanto hace seguimiento la Junta Directiva a la estrategia de Sostenibilidad	* Estrategia de Sostenibilidad * Dos (2) veces en el año			
<b>Negocio</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Nuestros Negocios</b>			
Generar valor económico, social y ambiental a nuestros grupos de interés	Desempeño Económico	<b>G4 - EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	* Principales Cifras - Estado Financiero Social			
	Etiquetado de productos y	<b>G4 - PR5</b>	Resultados de encuestas midiendo la satisfacción del cliente.	* Gestión de la relación con nuestros clientes			X
	-	<b>Dav.5</b>	Cada cuanto hace seguimiento la Junta Directiva a la estrategia de Sostenibilidad	* Estrategia de sostenibilidad			
	Portafolio de producto	<b>G4 - FS6</b>	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (microempresas/Pymes/grandes) y el sector	*Ámbito Económico - Negocios Colombia - Negocios Filiales en el exterior	No se reporta el porcentaje de la cartera, según la dimensión y el sector		
Gestión de Riesgos Corporativos	Portafolio de producto	<b>G4 - FS7</b>	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	* Construimos un mejor país para todos - Negocios Colombia - Negocios Filiales en el exterior			X
	-	<b>Dav.6</b>	Resultados de la gestión de riesgos	*Gestión del Riesgo			

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
Gestión de la relación con el cliente	-	<b>Dav.7</b>	Desarrollo de programas y servicios que generen experiencias amigables, confiables y sencillas.	* Gestión de la relación con nuestros clientes			

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
Información General							
Proveedores				Management Approach: *Proveedores			
Gestión de políticas y procesos sostenibles en la cadena de valor	-	<b>Dav.8</b>	Evaluación de proveedores a través del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y social - SARAS, el cual incorpora criterios ambientales, laborales, derechos humanos y comunidad.	* Ámbito Económico - Proveedores / Evaluación - Gestión de riesgo en la cadena de abastecimiento  De acuerdo con la evaluación bajo la metodología del Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social SARAS a los proveedores críticos del alcance establecido, no se encontraron impactos ambientales, laborales, en derechos humanos, ni en la comunidad, actuales y potenciales significativos.			X
	-	<b>Dav.9</b>	Evaluación de riesgos operativos en la cadena de abastecimiento	*Proveedores - Gestión de Riesgos en la cadena de abastecimiento.			X
	-	<b>Dav.10</b>	Describir las acciones para incorporar criterios sostenibles en el proceso de contratación	*Proveedores - Compras sostenibles			X
	-	<b>Dav.11</b>	Realización de la evaluación semestral proveedores en criterios como: calidad, cumplimiento y el servicio post venta.	*Proveedores -Evaluación			X
	-	<b>Dav.12</b>	Describir las acciones para mantener informados a los proveedores	*Proveedores - Transparencia con nuestros proveedores			X
Desarrollo y fortalecimiento de nuestros proveedores y aliados	Prácticas de adquisición	<b>G4 - EC9</b>	Proporción de gastos en proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	El 99% de los pagos a proveedores se hizo a empresas locales en Colombia.			X
	-	<b>Dav.13</b>	Programas de capacitación y desarrollo para proveedores	*Proveedores - Programas de desarrollo			X

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
Sistema de Administración del Riesgo Ambiental y Social (SARAS)				Enfoque de Gestión: *SARAS			
Evaluación y monitoreo de posibles impactos ambientales y sociales de nuestros clientes y terceros, teniendo en cuenta impactos del cambio climático	Portafolio de producto	G4 - FS2	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	*Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social - SARAS: a través del proceso SARAS, el ejecutivo comercial del Banco interactúa con el cliente, solicitándole el diligenciamiento del formulario de información ambiental y social, importancia y relevancia del mismo. Puede ser que durante el proceso de evaluación resulten planes o compromisos que el cliente debe cumplir con rigor de la normatividad ambiental vigente o estándares establecidos en relación con el proceso productivo que se realiza.			X
		G4 - FS3	Procesos para monitorear la implementación por parte de los clientes los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	*Ámbito Ambiental - SARAS De acuerdo con la periodicidad de cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Autoridad Ambiental en las licencias o permisos ambientales se realiza el monitoreo a los proyectos evaluados en el Sistema SARAS.			X
		G4 - FS4	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	*Ámbito Ambiental - Sistema de Administración de Riesgo Ambiental y Social - SARAS - Capacitación y divulgación			X
	Portafolio de producto Auditoría	G4 - FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	En 2016, las políticas y procedimientos de evaluación contemplados en el sistema de administración de riesgo ambiental y social fueron presentadas ante la International Finance Corporation (IFC) para monitoreo y seguimiento, ya que tomamos como base para el análisis, las normas de desempeño y las guías generales sobre medio ambiente, salud y seguridad de esta entidad. De acuerdo con el plan de auditoría interna el proceso SARAS no le corresponde revisión en el 2016. Cobertura: todo el sistema / Frecuencia: Según planeación de Auditorías internas / según requerimiento de la Entidad.			X
		Dav.14	Resultado de la evaluación de criterios ambientales y sociales en la evaluación de inversiones.	* SARAS - Inversión sostenible			Compañías del Grupo Bolívar

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
<b>Eco-eficiencia</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Eco-eficiencia</b>			
Gestión eficiente de recursos naturales y cambio climático	-	<b>Dav.15</b>	Medición del consumo de papel	*Eco-eficiencia - Banco sin Papel			X
	Efluentes y residuos	<b>G4 - EN23</b>	Peso total de residuos, por tipo y método de disposición.	*Eco-eficiencia - Gestión de residuos y reciclaje	No se cuenta con la información por tipo y método de disposición. Se espera reportar en futuros informes		X
	-	<b>Dav.16</b>	Cantidad de toneladas de papel Reciclado	* Eco-eficiencia * Gestión de residuos y reciclaje - Banco sin Papel			X
	Energía	<b>G4 - EN3</b>	Consumo de energía en la organización.	* Eco-eficiencia - Consumo de energía	La información se reporta en KW-h en cumplimiento con otros referentes como DJSI. No se cuenta con la información del consumo de energía no renovable.		X
	Agua	<b>G4 - EN8</b>	Captación total de agua según la fuente	* Eco-eficiencia - Eficiencia Hídrica	El dato no se reporta por tipo de fuente		X
	Emisiones	<b>G4 - EN15</b>	Gases efecto invernadero (Alcance 1).	*Eco-eficiencia - Medición y reporte de huella de carbono			X
		<b>G4 - EN16</b>	Energía indirecta gases efecto invernadero (Alcance 2).	*Eco-eficiencia - Medición y reporte de huella de carbono			X
		<b>G4 - EN17</b>	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (Alcance 3).	*Eco-eficiencia - Medición y reporte de huella de carbono			X
	-	<b>Dav.17</b>	Iniciativas que fomentan la construcción sostenible	* Ecoeficiencia - Construcción Sostenible			X
-	<b>Dav.18</b>	Iniciativas que promuevan la movilidad	*Ecoeficiencia - Movilidad	Aplica para Colombia.			
<b>Productos y programas ambientales</b>				<b>Enfoque de gestión:</b> <b>*Productos y programas ambientales</b>			
Productos y programas con beneficio ambiental y mitigación del cambio climático	Portafolio de producto	<b>G4 - FS8</b>	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	*Productos y programas ambientales - Líneas Verdes			X
	-	<b>Dav.19</b>	Descripción de programas ambientales que se hayan apoyado durante el periodo	*Productos y programas ambientales - Programas ambientales Colombia - Productos y programas ambientales en el exterior			X

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016	
<b>Información General</b>								
Talento Humano				Enfoque de gestión: *Talento Humano				
Desarrollo del capital humano	Capacitación y educación	G4 - LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	* Nuestra gente - Capacitación y desarrollo por género	La información no se reporta por categoría laboral		X	
		G4 - LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	* Nuestra gente - Capacitación y desarrollo del capital humano			X	
	-	Dav.20	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten el liderazgo	* Nuestra gente - Capacitación y desarrollo del capital humano				
Salud y seguridad ocupacional	Salud y seguridad en el trabajo	G4 - LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	* Nuestra gente - Salud y Seguridad Ocupacional - 16 personas participan en el COPASST Dirección general y Sucursal Bogotá: 4 representantes del empleador y 4 representantes de los trabajadores, con sus respectivos suplentes. - 160 personas participan en el COPASST Sucursales resto del país: 2 representantes del empleador y 2 representantes de los trabajadores, con sus respectivos suplentes. En el 2016, ampliamos la cobertura del COPASST a las sucursales. Estos representantes corresponden al 1.42% del total de funcionarios.				
		G4 - LA6	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por genero. a. Empleados directos b. contratistas independientes	* Nuestra gente - Salud y Seguridad Ocupacional No tuvimos víctimas mortales.	La información no se reporta por género, región y tipo de empleado.		X	
		G4 - LA7	Trabajadores con alta incidencia o alta riesgo de enfermedad relacionado con su ocupación.	Cero trabajadores				
		N/A	Dav.21	Calificación de la encuesta de Clima Organizacional	* Nuestra gente - Clima Organizacional			X
Atracción y retención del talento humano	Evaluación de desempeño	G4 - LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por genero.	* Nuestra gente - Evaluación de Desempeño.	La información no se reporta por género.		X	
	Empleo	G4 - LA1	Número total de empleados, tasa de nuevos empleados y rotación de empleados desagregado por edad, género y región.	* Nuestra gente - Empleados	La tasa de nuevos empleados y rotación no se reporta por región, edad, o género.		X	
	Empleo	G4 - LA2	Prestaciones sociales para los empleados de jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media Jornada, Desglosadas por Ubicaciones Significativas De Actividad	* Nuestra gente - Beneficios para los empleados	Las prestaciones sociales no se desglosan por ubicaciones significativas de actividad.			
	N/A	Dav.22	Ratio de Salario de Davivienda respecto al mercado	* Nuestra gente - Principales cifras				

Asunto Relevante	Aspecto	Indicador	Descripción del indicador	En el Informe de Sostenibilidad 2016 / Respuesta	Omisión	Alcance	Verificación externa 2016
<b>Información General</b>							
<b>Inclusión Financiera</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Inclusión Financiera</b>			
Inclusión Financiera	Comunidades locales	<b>G4 - FS14</b>	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	*Inclusión Financiera - Daviplata			X
		<b>G4 - FS13</b>	Accesibilidad en zonas de baja densidad de población o lugares desfavorecidos.	*Inclusión Financiera - Daviplata			X
	N/A	<b>Dav.23</b>	Iniciativas para mejorar el servicio y la calidad del producto	*Inclusión Financiera - Daviplata			X
<b>Educación Financiera</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Educación Financiera</b>			
Diseño de estrategias para ampliar la cobertura de los programas de educación financiera.	Etiquetado de productos y servicio	<b>G4 - F16</b>	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	* Educación Financiera			X
	N/A	<b>Dav.24</b>	Iniciativas para mejorar el acceso al programa de Educación Financiera a toda la población	* Educación Financiera			X
<b>Filantropía estratégica</b>				<b>Enfoque de Gestión:</b> <b>*Filantropía estratégica</b>			
Hacer inversión en la comunidad para lograr transformaciones sociales	Desempeño Económico	<b>G4 - EC1</b>	Inversión en desarrollo social	* Principales Cifras - Estado Financiero Social * Filantropía Estratégica - Principales Donaciones * Fundación Bolívar - Davivienda			X
	Comunidades locales	<b>G4 - SO1</b>	Porcentaje de operaciones que tienen implementados mecanismos de participación local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo.	*Nuestros Grupos de Interés - Diálogos con grupos de interés	No se cuenta con el porcentaje de operaciones. Se espera reportar en próximos informes.		
	-	<b>Dav.25</b>	Programas desarrollados y administrados por la Organización que generen desarrollo social	* Filantropía estratégica - Fundación Bolívar - Davivienda - Cultivarte * Educación Financiera			X