

En el Portal Transaccional Davivienda, usted cuenta con el soporte necesario para realizar sus operaciones financieras



➤ **Active su Token en tres pasos**



➤ **Asigne funciones y permisos**



➤ **Tips de seguridad**



DAVIVIENDA

Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

La activación del Token es un proceso que se realiza una única vez. A partir de ese momento usted podrá realizar transacciones de una forma fácil y segura:

- ▶ Ingrese a **www.davivienda.com**
- ▶ Haga clic en la pestaña de **Empresas** o **PYMES**
- ▶ Acceda a **Transacciones** en el menú lateral e ingrese su **número de cliente empresarial**

DAVIVIENDA Portal PYMES

Bienvenido al Portal PYME DAVIVIENDA

Para ingresar al portal por favor diligencie correctamente la siguiente información. Recuerde que debe activar el token antes de hacer su primer ingreso al portal.

Número de cliente:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Clave personal:

Número de token:

Novedades de Claves

- Activar Token **1**
- Asignar Clave
- Configurar Preguntas
- Cambiar Clave
- Cambiar Clave Por Olvido

PASO 1 / ACTIVACIÓN:

Seleccione del menú "Novedades de Claves" la opción "Activar Token".

1 Haga clic aquí para dar inicio a la activación del Token.

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

PASO 1 / ACTIVACIÓN (continuación):

1 Número de identificación del administrador.

2 Asignado por Davivienda y enviado por correo electrónico

3 Le fue enviado a través del correo servicionotificaciones@davivienda.com

4 Ubicado en la parte superior del Token.





Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Activar TOKEN

Para poder realizar la activación de su TOKEN, debe ingresar la siguiente información:

Tipo de Documento:	Cedula de Ciudadanía
1 Número de Documento:	<input type="text"/>
2 Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
3 Código de Activación:	<input type="text"/>
4 Número Serial del Token:	<input type="text"/>

Por seguridad, no olvide **CERRAR LA SESIÓN** una vez termine de realizar sus transacciones.

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.

Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

PASO 2 / ASIGNE LA CLAVE PERSONAL:



Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Asignar Clave Personal

Para continuar con la activación de su TOKEN, asigne una Clave Personal, la cual debe ser mínimo de 6 y máximo 8 caracteres alfanuméricos.

Tipo de Documento:	Cedula de Ciudadania
Número de Documento:	<input type="text"/>
Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
Nueva Clave Personal:	<input type="text"/>
Confirmar Clave Personal:	<input type="text"/>
Clave Dinámica de Token:	<input type="text"/>

CONTINUAR **CANCELAR**

Por seguridad, no olvide **CERRAR LA SESIÓN** una vez termine de realizar sus transacciones.

> Recuerde que por su seguridad, esta clave debe ser personal e intransferible

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.

1 Asigne una clave personal alfanumérica de 6 a 8 caracteres y confírmela.

2 Esta clave cambia cada 60 segundos.



Siguiente

Menú principal

PASO 3 / CONFIGURE PREGUNTAS Y RESPUESTAS:



Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Configurar Preguntas y Respuestas

Configure a continuación las Preguntas y Respuestas que le permitirán restablecer su Clave Personal en caso de olvido:

Tipo de Documento:	<input type="text" value="Cedula de Ciudadanía"/>
Número de Documento:	<input type="text" value="52"/>
Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
Preguntas y Respuestas:	
Pregunta 1:	<input type="text" value="Escritor o libro preferido"/>
Respuesta 1:	<input type="text"/>
Pregunta 2:	<input type="text" value="Nombre de su mascota"/>
Respuesta 2:	<input type="text"/>
Pregunta 3:	<input type="text" value="Lugar turistico preferido"/>
Respuesta 3:	<input type="text"/>
Pregunta 4:	<input type="text" value="Pelicula favorita"/>
Respuesta 4:	<input type="text"/>
Pregunta 5:	<input type="text" value="Nombre de su medico de confianza"/>
Respuesta 5:	<input type="text"/>

1

1 Realice la selección de preguntas y respuestas de la pantalla.

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.



Siguiente

Menú principal

ACCESO AL PORTAL TRANSACCIONAL

Ingresa a www.davivienda.com, sección "Empresas" o "Pymes" y accede a su Portal. Una vez ya está activo el Token, estos son los campos que debe diligenciar. Recuerde que el número de documento es el de identificación del administrador.

DAVIVIENDA Portal PYMES

Bienvenido al Portal PYME DAVIVIENDA

Para ingresar al portal por favor diligencie correctamente la siguiente información. Recuerde que debe activar el token antes de hacer su primer ingreso al portal.

Número de cliente:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Clave personal:

Número de token:

Ingresar

Novedades de Claves

- Activar Token
- Asignar Clave
- Configurar Preguntas
- Cambiar Clave
- Cambiar Clave Por Olvido

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

Usted ha activado satisfactoriamente su Token y para garantizar que su empresa tenga la seguridad que requiere, a continuación encontrará las instrucciones para parametrizar seguridades dentro del Portal.

1 / ADMINISTRACIÓN

1 Haga clic en **"Parámetros Generales"**.

2 Digite el número de usuarios con autorización para realizar pagos.

3 Permite elegir la forma como se realizará el descuento en la cuenta para hacer pagos:

Uno a uno: Un descuento por cada registro que contenga un pago.

Uno a varios: Un descuento por el valor total de los pagos.

4 Elija "SI" si desea volver obligatoria la inscripción de cuentas para realizar sus pagos y transferencias.

DAVIVIENDA

Lunes 27 de Mayo de 2013
Portal PYMES

Último ingreso Exitoso: 27/05/2013 11:44:27 Último ingreso No Exitoso: 27/05/2013 11:35:26 Bienvenido: usuario? CAJELDIT LTDA

Inicio Consultas y Extractos Pagos y Transferencias Recaudos Comercios Administración Finalizar Sesión

Inicio de Sesión Administración - Parámetros Generales

1 Bienvenido Davivienda

Parámetros para pagos:

2 1

3 Email para notificar pagos automáticos:

4 Tipo de abonos en pagos masivos:

Transferencias solamente a cuentas inscritas:

Guardar Cambios

SGS

Centros de atención personalizada

- Bogotá (1) 527 8380
- Bogotá (1) 581 8889
- Desde Otras Ciudades de Colombia 01 8000 91 95 91

Portales Davivienda

- Banco DAVIVIENDA
- Información sobre Seguridad
- Catálogo Productos y Servicios
- Catálogo Depósitos
- Educación Financiera
- Información para Inversores/ahoristas
- Compras Virtuales
- Información sobre el Banco

Contáctenos Política de Privacidad y Seguridad Mapa del Sitio

Todos los derechos reservados © DAVIVIENDA 2012

Siguiente

Menú principal

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

2 / ADMINISTRACIÓN:

A continuación encontrará las instrucciones con las que asignará los roles de los usuarios.

1 Haga clic en "Administración de Usuarios".

2 Elija esta opción si desea crear un nuevo usuario.

3 Elija una de las 4 opciones de acuerdo a su necesidad.

Miércoles 27 de Noviembre de 2013
Portal PYMES

Último Ingreso Exitoso: 27/11/2013 11:03:30 Último Ingreso No Exitoso: 20/11/2013 07:55:55
Bienvenido: Control LAURA VICTORIA JAR

Inicio Consultas y Extractos Pagos y Transferencias Recaudos Comercios Administración Finalizar Sesión

Administración > Administración de Usuarios

Administración de Usuarios

Cliente Empresarial	Tipo Identificación	N° Identificación	Nombre Usuario	Apellido Usuario	Acciones
LAURA VICTORIA JARAMILLO RAMIREZ	Cédula de Ciudadanía	387585XXX	Laura Victoria	Jaramillo Ramirez	Editar Copiar Inactivar Eliminar

<< Primero < Atrás 1 de 1 : Siguiente > Último >>

Crear Nuevo Usuario

Lineas Empresarial

- Bogotá (1) 327 8360
- Bogotá (1) 5 61 88 99
- Desde Otras Ciudades de Colombia 01 8000 91 95 61

Portales Davivienda:

- Banco DAVIVIENDA
- Información sobre Seguridad
- Catálogo Productos y Servicios
- Catálogo Davipuntos
- Educación Financiera
- Información para Inversionistas
- Compras Virtuales
- Información sobre el Banco

SGS

Contáctenos | Políticas de Privacidad y Seguridad | Mapa del Sitio

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

2 / ADMINISTRACIÓN (continuación):

1

Elija "SI" en caso de querer delegar la administración a otro usuario.

Nota: Por seguridad se recomienda que exista un solo administrador

2

Autorice el usuario para realizar consultas o transacciones a través de la Línea Telefónica Empresarial.

3

Seleccione los servicios que desea asignarle al usuario y el monto máximo permitido para los pagos y transferencias.

4

Defina los permisos del usuario sobre pagos y transferencias: Si el usuario asignado podrá preparar los procesos de las diferentes transacciones seleccione:

"Creación de Pagos y Transferencias".

Si el usuario asignado podrá aprobar y ejecutar las transacciones preparadas por los creadores seleccione:

"Aprobación de pagos y transferencias".

Nota: Puede asignar ambos permisos a un solo usuario

5

Permite asignar al usuario las cuentas para realizar consultas, pagos y transferencias. Si desea asignar solo productos autorizados, seleccione el producto.

Administración de Usuarios

Datos Generales de Usuario

Código Cliente Empresarial: 207626
 Nombre de Usuario: Laura Victoria
 Apellido Usuario: Jaramillo Ramirez
 Ciudad: BOGOTÁ D.C.
 Dirección: Calle 28 No. 13 A 15 Piso 31
 Teléfono: 3300000
 Celular: 3202823860
 Correo Electrónico: ljaramillo@davivienda.com

Identificación para Ingreso

Tipo Identificación Usuario: Cédula de Ciudadanía
 Nro. Identificación Usuario: 30332251
 Token Asignado: SI

Restricción de Acceso

Usuario Administrador: SI

Parámetros Transaccionales

Nombre Empresa: LAURA VICTORIA JARAMILLO RA
 Bloquear acceso del usuario a esta empresa: No
 Días de Operación:
 Limitados
 Limitados
 Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo
 Horarios de Operación:
 Limitados
 Limitados Horario Inicial: 08:00 Horario Final: 18:00

Transacciones en la línea telefónica Empresarial:

Servicios autorizados: SI
 Todos los Servicios
 Limitado

Servicios	Monto Máximo por Transacción	
<input checked="" type="checkbox"/> Transferencias Mismo NIT	<input type="radio"/> Limitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Transferencias Cuenta No Insrita	<input type="radio"/> Limitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Pago a Proveedores	<input type="radio"/> Limitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Pago de Nóminas	<input type="radio"/> Limitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00

Permisos:
 Creación de pagos y transferencias Aprobación de pagos y transferencias
 Seleccionar Todos

Productos Autorizados:

Tipo de Producto	Número del Producto
<input checked="" type="checkbox"/> Dafuturo	0600084100002250

Guardar Datos





TIPS DE SEGURIDAD

- 1** Nunca responda correos que soliciten sus claves, ni actualización de datos así estos parezcan venir de Davivienda.
- 2** Recuerde, su empresa tiene la posibilidad de restringir los computadores desde los cuales se podrá acceder al Portal Transaccional usando una IP Fija.
- 3** Si en el momento de ingresar al Portal Transaccional nota que la sesión de la página se cierra constantemente o que se le solicita digitar la clave del Token más veces de lo habitual, cierre la sesión y reporte inmediatamente a nuestra Línea Empresarial 327 8360 en Bogotá o 018000 919561 a nivel nacional.
- 4** Evite realizar transacciones desde computadores de sitios públicos, utilice preferiblemente su equipo personal (empresa o casa).
- 5** Recuerde, cuando termine sus transacciones no olvide dar clic en "Cerrar sesión", esto garantiza salir de su sesión de forma segura.
- 6** Recuerde, nunca aceptar si el navegador de Internet o sistema operativo le ofrece "volver a recordar clave".

Para mayor información ingrese a www.davivienda.com o comuníquese con nuestra Línea Empresarial 327 8360 en Bogotá o 018000 919561 a nivel nacional.

Volver al menú principal