

Transacciones en Canales

Aquí podrá encontrar las transacciones disponibles a través de nuestros diferentes canales.

Tipo de Transacción	Cajeros Automáticos	Cajeros Multiservicios	Red POS	Davivienda.com Portales Empresariales	Oficinas de Servicio	Call Center - Chat Empresarial	App Empresas
Transacciones prioritarias							
Retiros	✓	✓			✓		
Compras			✓				
Pagos	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Consulta de saldos	✓	✓		✓	✓		✓
Transferencias		✓		✓	✓		✓
Recaudo empresarial	✓				✓		✓
Consultas		✓		✓	✓	✓	✓
Retiros							
Retiros sin tarjeta	✓	✓					✓
Retiros cuentas propias	✓	✓			✓		
Avances en efectivo	✓	✓		✓	✓		✓
Retiros cuentas otros bancos	✓	✓					
Pagos							
Impuestos nacionales				✓	✓		
Impuestos distritales				✓	✓		
Pago de Libranza AFC				✓	✓		
Pago de Libranza de créditos				✓	✓		
Pago de Libranza de Fondos Voluntarios					✓		
Pago de Nómina				✓			✓
Pago de rendimientos				✓			
Pago de subsidio familiar				✓			
Pago de subsidio de vivienda				✓			
Productos de terceros				✓	✓		
Productos propios		✓		✓	✓		✓
Pago de Seguridad social				✓	✓		
Servicios públicos y privados	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Abono a encargos fiduciarios				✓	✓		
Pago a proveedores				✓			✓
Pagos automáticos de servicios públicos				✓			
Pagos PSE				✓			
Ordenes de Pago por ventanilla				✓	✓		
Compras							
Compra en establecimientos			✓				
Compra de seguros					✓		
Transferencias							
Entre cuentas propias				✓	✓		✓
A cuentas de terceros Davivienda				✓	✓		✓
A otras entidades financieras				✓			✓
A fondos de inversión Davivienda				✓	✓		✓
Transferencias hacia y desde el extranjero				✓	✓		
Transferencias a Daviplata				✓			✓
Uso de Crédito Rotativo				✓	✓		✓
Avances Tarjetas de Crédito	✓	✓		✓	✓		✓
Transacción Débito				✓			
Transferencia a Cuenta en Lotes				✓			
Transferencias Cuenta a Cuenta - Grupo Empresarial				✓			
Transferencias a Tarjetas Prepago Maestro				✓			✓
Transferencias con código QR							✓
Transferencias a otras entidades financieras				✓			✓
Depósitos							
Depósitos Cuenta de Ahorro y Corriente		✓			✓		
Depósitos Fondos de Inversión					✓		
Recaudo Empresarial					✓		
Consultas							
Chequeras				✓	✓	✓	
Consulta Comercio				✓			
Productos	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Saldos Cuenta Corriente y Ahorro	✓	✓		✓	✓		✓
Movimientos Cuenta Corriente y Ahorro	✓	✓		✓	✓		✓
Saldo Tarjeta de Crédito	✓	✓		✓	✓		✓
Movimientos Tarjeta de Crédito	✓	✓		✓	✓		✓
Consulta CDT, CDAT y Fondos de Inversión				✓	✓		✓
Consulta y solicitud de extractos				✓	✓	✓	
Consulta estado de cheques				✓	✓	✓	
Consulta productos de crédito				✓	✓	✓	✓
Consulta certificaciones tributarias				✓	✓		
Consulta de extractos diarios				✓			
Consulta de convenios de recaudo				✓			
Consulta de reporte e informe anual de costos				✓			
Otros servicios							
Actualización de datos				✓	✓		
Inscripción de cuentas para transferencias				✓			
Inscripción pagos servicios y productos				✓			
Programación de retiros de fondos de inversión				✓	✓		
Novedades de claves accesos a los canales virtuales				✓		✓	
Novedades bloques Cheques o Chequeras					✓	✓	
Novedades bloques Cuentas y TC				✓	✓	✓	
Activación chequera				✓	✓		
Inscripción Daviplata				✓			
Activación TC y TD				✓	✓		
Cambio clave virtual				✓			✓
Personalización nombres de productos				✓			
Consultar y modificar modalidad envío de extractos					✓		
Consultar y modificar valores límites transaccionales				✓			
Consultar y modificar valores límites PSE				✓			
Generación código QR							✓
Cambios de claves TD y TC	✓	✓			✓		
Activación de inscripciones				✓			
Información							
Tasas y Tarifas				✓	✓	✓	
Simulación crédito e inversiones					✓		
Información red de Oficinas y Cajeros				✓		✓	
Información institucional Banco				✓		✓	
Radicación quejas y reclamos				✓	✓	✓	✓
Información de productos y servicios				✓	✓		
Solicitud de productos					✓		
Información para inversionistas				✓			
Estudios Económicos				✓			
Indicadores Económicos				✓			
Catálogo de puntos				✓			
Inmuebles disponibles				✓			
Recomendaciones de seguridad				✓		✓	
Líneas de atención				✓			✓
Redes sociales				✓			
Educación financiera				✓			